



Etiqueta del Registro

**Solicitud de Arbitraje
Junta Arbitral Regional de Consumo**

1.- Datos del interesado:

NIF/NIE/Pasaporte		1 ^{er} apellido		2 ^o apellido	
Nombre			Nacionalidad		
Correo electrónico				País	
Dirección	Tipo vía	Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

2.- Datos de el/la representante: (Sólo si son distintos)

NIF/NIE		1 ^{er} apellido		2 ^o apellido	
Nombre/Razón Social					
Correo electrónico				País	
Dirección	Tipo vía	Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

3.- Datos de la persona o entidad contra la que se reclama:

NIF/NIE		1 ^{er} apellido		2 ^o apellido	
Nombre/Razón Social					
Correo electrónico				País	
Dirección	Tipo vía	Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

4.- Medio de notificación:

<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática (solo para usuarios dados de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid)				
<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a por correo certificado				
Tipo de vía	Nombre vía			Nº	
Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia	

5.- Documentación requerida:

La Comunidad de Madrid consultará, por medios electrónicos, los datos de los siguientes documentos, excepto que expresamente desautorice la consulta (*)	No autorizo la consulta y aporto documento
Documento de Identidad (NIF/NIE)	<input type="checkbox"/>

(*) En aplicación del artículo 28.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.



Comunidad de Madrid



JUNTA ARBITRAL
REGIONAL DE
CONSUMO

6. Cantidad que reclama

	Euros
--	-------

7.- Breve descripción de los hechos:

Producto/ objeto reclamado	Servicio/ Suministro reclamado	número de teléfono reclamado

8. Pretensiones del solicitante: Exponga sucintamente las pretensiones de su reclamación

--

9. Documentación / prueba que presenta, sin perjuicio de posteriores aportaciones

--



SOLICITA

Se tenga por presentada esta solicitud de Arbitraje al amparo del artículo 57 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y del artículo 34 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, que regula el Sistema Arbitral de Consumo para que se dicte laudo.

Manifiesto no haber presentado ni presentar esta reclamación en ninguna otra Junta Arbitral y mi compromiso de cumplir el laudo arbitral.

Asimismo manifiesto haber sido informado de que el arbitraje de consumo es un procedimiento voluntario para las partes salvo adhesión previa al Sistema Arbitral de la empresa y /o profesional y de que **el procedimiento arbitral supone la renuncia a la tutela efectiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia.**

La tramitación por vía Administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.

En, a..... de..... de.....

FIRMA

DESTINATARIO



INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DE LA SOLICITUD DE ARBITRAJE

1.- Se deben rellenar todos los apartados:

Datos del interesado: deben corresponder a la *persona que reclama*: **solamente puede reclamar quien ha adquirido el producto o ha contratado el servicio o suministro**, es decir:

- El titular del contrato de suministro del servicio básico (teléfono, luz, gas, agua, etc)
- La persona que consta en la factura de pago del producto o servicio.
- La persona que ha firmado el contrato, escritura de compraventa, etc del bien, producto o servicio.

En caso de que se solicite arbitraje por parte de : Comunidad de Propietarios, Asociaciones, debe aportarse acreditación documental de la representación de la persona que firme la solicitud (Acta de Nombramiento, Estatutos, Escritura ...) y de la voluntad de someterse a arbitraje (por ejemplo acta de la comunidad de propietarios aprobando someter la cuestión a arbitraje)

Datos del reclamado:

Deben rellenarse todos los apartados; solo puede reclamarse a la empresa o profesional con la que se mantenido la relación de consumo (compra del producto, servicio/ suministro contratados, quien extiende la garantía de un producto).

2.- El apartado “**PRETENSIONES DEL SOLICITANTE**” debe rellenarse con claridad y concreción; debe reflejar de manera **clara, concreta y posible** la petición que se formule al reclamado. En el caso de que sean pretensiones económicas se deben cuantificar.

3.- Debe **aportarse documentación y pruebas de los hechos que motivan su solicitud de arbitraje** (facturas que posea sobre la cuestión o periodo reclamado con todas sus hojas – por delante y por detrás-, señalando en su caso las llamadas telefónicas concretas con las que no está conforme; contratos de los bienes o servicios objeto de litigio; la publicidad que, en su caso, considera se ha incumplido; informes periciales, fotografías,...); los justificantes de los gastos cuyo importe solicita le sean reintegrados.

4.- **Es imprescindible que** la solicitud de arbitraje sea **firmada** por la persona o personas que según el apartado 1 pueden reclamar (nombre y apellidos y firma habitual).

Se informa que de conformidad con la normativa en materia de arbitraje de consumo, Real Decreto 231/ 2008 que regula el Sistema Arbitral de Consumo, Real Decreto Legislativo 1/ 2007 texto refundido de la Ley 26/ 1984 General de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y Ley 60/ 2003 de Arbitraje y la Ley 11/ 2011 por la que se reforma la Ley 60/ 2003 y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado:

- Los conflictos en los que se aprecie indicios de delito, intoxicación, lesión o muerte no podrán ser objeto de arbitraje de consumo. Tampoco aquellos que surjan entre particulares o entre empresas o profesionales o que afecten a materias sobre las que las partes no tengan poder de libre disposición.
- La vía arbitral es **voluntaria**, requiere la aceptación expresa del reclamado en caso de no estar adherido previamente al sistema arbitral de consumo.
- La solicitud de arbitraje será notificada al reclamado, que en su caso, podrá formular reconvencción: reclamar al interesado posibles cantidades pendientes de pago.
- La decisión arbitral (laudo) es de obligado cumplimiento, produce efectos de cosa juzgada, frente a él solo cabrá ejercitar la acción de anulación y, en su caso, solicitar revisión como en el caso de las sentencias firmes por lo tanto no es posible presentar recurso en contra ni interponer demanda judicial por los mismos hechos. Sólo cabe:
 - Solicitud de corrección, de aclaración o de complemento dirigido al órgano arbitral.
 - Solicitud de anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Autónoma donde se hubiera dictado el laudo.
 - Recurso de revisión , conforme a la Ley de Enjuiciamiento Civil para sentencias firmesEn caso de cualquiera de las partes incumpla el laudo, la contraria puede solicitar su ejecución forzosa ante el juez de primera instancia del lugar donde se haya dictado